

ميثاق الثقة المتبادلة

نحن (فريق العمل بأندا - العالم العربي) نلتزم باحترام المبادئ التالية:

النزاهة :

- نحترم ما نتعهد به من قول أو عمل
- لا نقبل هدايا و لا أموال (رشوة)
- لا نتسلم المال دون إعطاء وصل خلاص
- نعطيكم مبالغ مالية حسب وضعكم
- نحميكم من الديون
- لا أحد يطلع على معلوماتكم دون إذنكم

الشفافية:

- نعلمكم بكل وضوح عن تكلفة خدماتنا المالية
- نحرص على توضيح وتفسير العقد قبل التوقيع
- نمكنكم من تفسير كتابي عند رفض القرض
- نحافظ على معلوماتكم الشخصية
- نعلمكم بخدماتنا الإضافية ونيسر لكم المشاركة
- معلقاتنا في قاعات الانتظار تمدكم بالمعلومات

احترام الحريف والإصغاء إليه:

- نستقبل حرفاننا بكل حفاوة
- نقلل ما أمكن من ساعات الانتظار
- نحترم مواعيدنا:
- القرض الأول: 15 يوما
- تجديد القرض: 48 ساعة
- نحيطكم بكل اهتمامنا
- نأسف لانشغالنا عنكم وقتيا
- نسمعكم باستمرار ونقدم النصح لكم في مشاريعكم
- نجد الحلول لكل تشكياتكم في اقرب الأجال
- نستمع بعناية لكافة استفساراتكم ومطالبكم الإضافية
- نحرص أن يكون مظهرنا جميعا في صورة لائقة

المسؤولية والمحافظة على البيئة والمحيط

- نحرص على نظافة الفرع
- ندعم المشاريع التي لها علاقة بالبيئة
- نقدم لكم النصح والمساعدة للمحافظة على البيئة



حرفاؤنا الكرام: هذا ما نتوقعه منكم

النزاهة:

- الامتناع عن عرض هدايا (نقدية أو غيرها) لأعوان القروض
- الصدق في المعلومات المقدمة لأعوان القروض والمشرفين.
- الإعلام عن قروضك الأخرى أو ديونك.

الشفافية:

- تقديم المعلومات المفصلة للأعوان والمشرفين
- الإعلام عن كل تغيير في العنوان أو الحالة العائلية
- الإعلام عن المخالفات التي يرتكبها الحرفاء أو الأعوان
- الاتصال بعون القروض للمساعدة في حل مشاكل المشروع

الإصغاء واحترام الآخرين:

- الاحترام المتبادل بين الحريف وأعوان القروض
- المحافظة على هدوءك
- الدقة في تقديم تشكياتك أو تقديم النقد البناء

المسؤولية والمحافظة على البيئة والمحيط:

- انتظار دورك للمرور أمام القابض
- الامتناع الكلي عن التدخين في مقرات أندا
- المحافظة على النظافة
- إعلام العاملين بأندا بكل سلوك أو عمل يضر بالآخرين (سرقة، سلامة الفرع... إلخ)

إذا لاحظت أن احد العاملين باندا لم يلتزم بهذه القواعد أو كانت لك اقتراحات لتطوير خدماتنا
الرجاء الاتصال بالرقم المجاني: 80 100 349
وبكل ثقة أرسل إلينا تشكياتك

