

- Cuando efectúe compras en establecimientos, siempre esté pendiente al momento de deslizar su tarjeta por el dispositivo.
- Asegúrese de recibir siempre el recibo soporte de la operación.
- No permita que pasen la tarjeta por dispositivos diferentes a los conocidos y acostumbrados.

- No comparta la clave con ninguna persona, menos con extraños.
- Revise periódicamente que su tarjeta se encuentre en el lugar donde acostumbra portarla.

- Realice el cambio periódico de la clave de la tarjeta.

Seguridad en la Información

- Proteja sus datos y documentos de identidad.
- Cuando realice transacciones, anule los espacios en blanco de los documentos tanto a derecha como a izquierda.
- Para su tranquilidad le informamos que Finamérica cuenta con políticas e infraestructura tecnológica para evitar el uso indebido de la información por parte de personas inescrupulosas.



Bloqueos

- Si usted requiere bloquear cualquiera de sus tarjetas Finamérica, comuníquese a nuestra Línea de Atención al Cliente.

018000111520



Cualquier duda sobre nuestros productos o la prestación de servicios Finamérica, pueden ser aclaradas así:

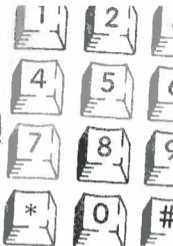
- Contactando a su asesor comercial
- Acercándose a la oficina donde solicitó el producto o a través de cualquier oficina de nuestra red.



Usted tiene la Clave de su Seguridad!

La Clave está en la Seguridad

Guía de seguridad financiera.



Puntos claves para tener en cuenta

Asegúrese de leer con atención esta información, le será de gran utilidad.

Seguridad en Oficinas

Suplantación de empleados.

- No entregue su dinero a personas que se acercan a la fila con el pretexto de agilizar su operación. Realícela directamente usted en caja. En muchos casos el suplantador porta carné o escarapela falsa.
- Evite continuar conversaciones iniciadas por extraños en la fila.
- Si detecta actos sospechosos en la oficina, comuníquese a algún funcionario o al personal encargado de la seguridad.



Fugas

- Esté atento cuando alguien utilice su teléfono celular dentro de la oficina. Esta es una de las modalidades más utilizadas para informar quién sale de la oficina con sumas de dinero.
- Si va a retirar altas sumas de efectivo, solicite el apoyo de la Policía a través de un funcionario de la oficina.
- Cambie su rutina en la realización de las transacciones. No asista siempre a la misma oficina ni a la misma hora.



Seguridad en tarjetas



- Al recibir la tarjeta, verifique que se encuentre en óptimo estado y en especial que la banda magnética no esté deteriorada.
- Fírmela inmediatamente en el espacio diseñado para tal fin.
- Guárdela en un lugar seguro.
- Nunca porte la tarjeta en el mismo lugar que la cédula de ciudadanía.
- No escriba sobre ella ni porte ningún elemento donde se evidencie la clave, memoricela.
- Al ingresar la clave en cualquier dispositivo protéjala o cúbrase para que personas ajenas no puedan identificarla en el momento de digitarla.
- Al entregar la tarjeta por deterioro o cambio, asegúrese que el funcionario la corte con tijeras preferiblemente por la mitad de la banda magnética.